

1 Bayernwerk TV

Mit Bayernwerk TV ermöglicht LEW TelNet dem Kunden die Nutzung von durch LEW TelNet zum Abruf bereitgehaltener Fernseh- und Radiosender. Die verfügbaren Fernseh- und Radiosender können der gültigen Senderliste entnommen werden. Bayernwerk TV ist nur im Netz von LEW TelNet verfügbar. Der Dienst kann kabelgebunden sowie mittels WLAN über die optionale Set-Top-Box oder mit der TV Fellow-App (Anmeldung über QR-Code auf der Set-Top-Box) am kundeneigenen Endgerät genutzt werden. Die TV Fellow-App ist für diverse Plattformen verfügbar. Die Verfügbarkeit der App für eine Plattform kann nicht garantiert werden und ist vom Kunden zu prüfen. Bei Bayernwerk TV sind folgende Komponenten enthalten: Bayernwerk TV inkl. SD- und HD-Senderpaket nach Senderliste, Mobile Connect / Mobile Streaming, Video-on-Demand-Service und 100 Stunden persönlicher Netzwerk-Rekorder (nPVR). Zusätzliche Set-Top-Boxen, Senderpakete und weitere Optionen können je Anschluss lt. Preisliste hinzugebucht werden. LEW TelNet ist berechtigt, während der Vertragslaufzeit technische Veränderungen im Rahmen der Ziffer 4 der „Allgemeine Geschäftsbedingungen der LEW TelNet GmbH für das Erbringen von Telefon- und Internetdienstleistungen sowie IPTV (Privatkunden)“ durchzuführen.

1.1 Basisanforderungen

Zur Nutzung der Dienste ist eine verfügbare Bandbreite von mindestens 25 MBit/s an dem Endgerät erforderlich. Für die Adresszuweisung im Netzwerk ist die DHCP-Funktion des Kundenrouters zu nutzen. Unabhängig von der Buchung der Pakete kann die Qualität der Dienste bei einer Anschlussübertragungsgeschwindigkeit von 25 MBit/s nur für zwei parallele, an einem Anschluss betriebene Geräte garantiert werden. Bei einer Anschlussübertragungsgeschwindigkeit ab 50 MBit/s können drei parallel an einem Anschluss betriebene Geräte pro Haushalt die Dienste nutzen. Die übertragene Übertragungsgeschwindigkeit ist variabel und durch LEW TelNet nicht beeinflussbar. Durch Priorisierung des IPTV-Datenstroms kann es während des Streamings von TV-Diensten zu Einschränkungen bei anderen IP-Diensten kommen.

1.2 Mindestverfügbarkeit

LEW TelNet überlässt das jeweilige Produkt mit einer Mindestverfügbarkeit von 97,0 % im Betriebsjahresdurchschnitt. Ein Betriebsjahr ist der Zeitraum von 365 Tagen ab dem Tag der Bereitstellung. Die nicht verfügbare Zeit wird anhand der Störungsticket-Aufzeichnungen der durch LEW TelNet zu vertretenden Störungen ermittelt. Bei der Berechnung von Verfügbarkeiten werden geplante Betriebsunterbrechungen (Wartungsmaßnahmen) nicht berücksichtigt. Ebenso unberücksichtigt bleiben Ausfälle und Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden oder Dritter liegen oder außerhalb des Einflussbereichs von LEW TelNet stehen.

1.3 Technische Funktionen (Bayernwerk TV)

- Hauptmenü
- Live-Fernsehen¹
- Live-Radio¹
- Teletext (inkl. Teletext-Untertitel)
- DVB-Untertitel
- Mehrkanalton (Tonumschaltung)
- Zapper (Einblendung EPG-Daten während TV-Wiedergabe und beim Umschalten)
- Zapper EPG-Info (Einblendung EPG-Detailinformationen während TV-Wiedergabe)
- Fast Zapping (schneller Programmwechsel)
- EPG-Matrix (Programmübersicht)
- Pause/Weiter²
- Restart²
- Replay (bis zu 7-Tage)²
- persönlicher Netzwerk-Rekorder (nPVR) mit bis zu 100 Stunden Aufnahmekapazität²
- Mediatheken² (verfügbar auf optionaler Set-Top-Box)

¹Senderliste gemäß zugebuchten Senderpaketen

²Funktion ist abhängig von Senderlizenzen, dadurch kann der Funktionsumfang je nach Sender variieren, einzelne Funktionen können in Abhängigkeit zum Sender eingeschränkt sein

1.4 Mobile Connect

Diese Komponente ermöglicht

- das Verbindungsmanagement Set-Top-Box/Mobilgerät,
- die Anzeige der aktuellen Verbindungen am TV,
- das Trennen der Verbindung vorseiten des Mobilgerät,
- das Trennen der Verbindung vorseiten des TV-Gerät.

Es können maximal fünf Mobilgeräte pro Anschluss gleichzeitig verbunden sein.

Funktionen der „TV Fellow“-Apps (u. a. iOS/Android/FireTV):

- Anzeige des (Live-)TV-Programms (EPG-Informationen in Matrix- und Listendarstellung)
- Anzeige von EPG-Detailinformationen zu einzelnen Sendungen
- Bedienung der Set-Top-Box über eine virtuelle Fernsteuerung
- Fernsteuerung der Set-Top-Box über die TV-Programmanzeige
- Programmieren von nPVR-Aufzeichnungen
- Löschen von geplanten nPVR-Aufzeichnungen

1.5 Mobile Streaming

WLAN-Verbindungen liegen nicht im Einflussbereich von LEW TelNet und können nicht durch LEW TelNet entstört werden. Voraussetzung für diese Komponente ist die Komponente „Mobile Connect“. Diese Komponente ermöglicht die Live-Wiedergabe von Sendern auf Mobilgeräten innerhalb des Haushaltes und Anschlusses. Unabhängig vom gewählten Empfangsgerät ist die Anzahl der gleichzeitigen Streams auf drei beschränkt. Die Einschränkung „Innerhalb des Haushaltes“ wird wie folgt realisiert: Während des Verbindungsaufbaus merkt sich die App den Namen des aktuellen WLANs. Die Wiedergabe ist nur möglich, wenn das Mobilgerät über dieses gemerkte WLAN mit dem Internet verbunden ist.

Erfolgt die Internetverbindung mit einem anderen WLAN oder über Mobilfunk, so ist die Wiedergabe nicht möglich. Ergänzend zur Wiedergabe ermöglicht diese Komponente die Übergabe einer laufenden Wiedergabe vom verbundenen Mobilgerät zur Set-Top-Box oder von der Set-Top-Box zum verbundenen Mobilgerät. Die Übergabe/Übernahme wird jeweils vom Mobilgerät aus initiiert.

1.6 Gerätenutzung

An einem Bayernwerk TV-Anschluss können gleichzeitig maximal fünf Geräte angemeldet sein. Jede hinzugebuchte Set-Top-Box zählt automatisch als ein Gerät und wird entsprechend durch LEW TelNet konfiguriert. Die Limitierung auf fünf Geräte schließt auch die Nutzung von mobilen Endgeräten mit App ein. Diese können durch An- und Abmeldung in der App vom Kunden selbstständig verwaltet werden. Von den maximal fünf angemeldeten Geräten können geräteübergreifend drei Geräte gleichzeitig das Live-TV nutzen.

1.7 Video-on-Demand-Service

Der Video-on-Demand-Service (VoD) ermöglicht den Abruf von einzelnen Inhalten in SD/HD/UHD-Qualität. Die Berechnung erfolgt im Rahmen der monatlichen Abrechnung je Anschluss. Der Video-on-Demand-Service ist nur auf Set-Top-Boxen der LEW TelNet GmbH verfügbar. Es besteht kein Anspruch auf die Verfügbarkeit des Dienstes.

1.8 Persönlicher Netzwerk-Rekorder (nPVR)

Die Basisfunktionalität nPVR (persönlicher Netzwerk-Rekorder) wird für den jeweiligen Anschluss aktiviert. Bei Bayernwerk TV sind standardmäßig bereits 100 Stunden enthalten. Der Speicherplatz wird in Stunden angegeben. Es wird nicht zwischen SD und HD unterschieden. Der Speicherplatz ist immer gemeinsam für alle Endgeräte dieses Anschlusses zu sehen und nicht pro Endgerät. Inhalte, die im nPVR-Speicher aufgezeichnet worden sind, können von allen Set-Top-Boxen dieses Anschlusses wiedergegeben werden. Über „Mobile Streaming“ können die Inhalte des nPVR-Speicherplatzes innerhalb des eigenen WLANs auch von den Mobilgeräten des Endkunden abgerufen werden. Die nPVR-Aufzeichnung kann auch dann erfolgen, wenn zeitgleich eine beliebige andere Wiedergabe auf einem der bedienten Geräte läuft. Es können bis zu drei Aufzeichnungen zeitgleich erfolgen.

1.9 Inhalte

LEW TelNet ist jederzeit berechtigt, Sender und Inhaltskomponenten anzupassen, neue Sender hinzuzufügen, bestehende Sender aus den Senderpaketen zu entfernen, Senderpakete zu löschen, neue Senderpakete zu formen bzw. zu verändern, bestimmte Nutzungsrechte an Sendern/Inhaltskomponenten zusätzlich freizuschalten bzw. die Nutzung einzuschränken (Beispiel: Vorspulen, Recording etc.). Hinsichtlich der VoD-Inhalte ist LEW TelNet jederzeit berechtigt, die VoD-Funktion einzustellen, zu verändern, Inhalte hinzuzufügen oder zurückzuziehen, auch abseits der üblichen Verwertungsfenster Veränderungen an der Gliederung der VoD-Inhalte vorzunehmen und auch jegliche Anpassungen an sonstigen Inhaltsrechten (z. B. EPG-Daten, Bildmaterial, Senderlogos etc.) vorzunehmen.